

UNSERE TELEFONREGEL

Neben dem Telefon aufbewahren. Jeder kann von einer vertrauten Stimme getäuscht werden — KI kopiert sie aus wenigen Sekunden Video.

UNSER CODEWORT

Wer um Geld oder dringende Hilfe bittet, muss es nennen. Hier von Hand eintragen — nie in Handy oder E-Mail speichern.

BEI EINEM DRINGENDEN ANRUF: DIESE DREI PRÜFSCHRITTE

1. Nach dem Codewort fragen. Ein echter Verwandter hat kein Problem damit. Ein Betrüger kann es nicht beantworten.
2. Etwas fragen, das nur die Person weiß und das nicht in sozialen Medien steht — nie Geburtstag oder Haustiername.
3. Auflegen und unter der bereits bekannten Nummer zurückrufen. Zuerst ein paar Minuten warten — ein Betrüger kann in der Leitung bleiben.

DAS FRAGT KEINE ECHTE BANK ODER BEHÖRDE JE AB

- ✗ Einen Code aus SMS oder App vorlesen
- ✗ Eine App installieren oder jemanden auf den Computer zugreifen lassen
- ✗ Geschenkkarten kaufen oder Kryptowährung senden, um etwas Offizielles zu bezahlen
- ✗ Geld auf ein „sicheres Konto“ überweisen — das gibt es nicht

Niemand Ehrliches drängt Sie. Innehalten kostet Sie nichts und einen Betrüger alles.

NUMMERN ZUM EINTRAGEN

Betrugs-Hotline unserer Bank

Anzurufendes Familienmitglied

Notruf: **110 (Polizei) · 112 (Notruf EU)**