

NUESTRA NORMA FAMILIAR DEL TELÉFONO

Guarda esto junto al teléfono. Una voz conocida puede engañar a cualquiera — la IA la clona con segundos de vídeo.

NUESTRA PALABRA CLAVE

Quien pida dinero o ayuda urgente debe decírla. Escríbela aquí a mano — nunca en el móvil o el correo.

SI UNA LLAMADA SUENA URGENTE, HAZ ESTO

1. Pide la palabra clave. Un familiar real no se ofende. Un estafador no puede responder.
2. Pregunta algo que solo esa persona sabría y que no esté en redes sociales — nunca un cumpleaños ni una mascota.
3. Cuelga y llama tú al número que ya tienes. Espera unos minutos; un estafador puede seguir al teléfono.

NINGÚN BANCO O AUTORIDAD REAL TE PIDE JAMÁS QUE

- ✗ Leas un código de un mensaje o una app
- ✗ Instales una app o dejes que alguien se conecte a tu ordenador
- ✗ Compres tarjetas regalo, o envíes criptomonedas, para pagar algo oficial
- ✗ Muevas tu dinero a una «cuenta segura» — eso no existe

Nadie honesto te mete prisa. Ir despacio no cuesta nada; a un estafador le cuesta todo.

NÚMEROS PARA LLAMAR — COMPLETA ESTO

Línea de fraude de nuestro banco

Familiar al que llamar

Emergencias: **112 · 091 (Policía Nacional) / 062 (Guardia Civil)**