

NOTRE RÈGLE TÉLÉPHONIQUE FAMILIALE

Gardez ceci près du téléphone. Tout le monde peut être trompé par une voix familière — l'IA peut en copier une à partir de quelques secondes de vidéo.

NOTRE MOT DE PASSE

Toute personne qui appelle pour de l'argent ou une aide urgente doit le dire. Écrivez-le ici à la main — ne le stockez jamais dans un téléphone ou un e-mail.

SI UN APPEL SEMBLE URGENT, FAITES CES TROIS CHOSES

1. Demandez le mot de passe. Un vrai proche ne s'en formalisera pas. Un escroc ne pourra pas répondre.
2. Posez une question dont seul lui connaît la réponse et qui n'est pas sur les réseaux sociaux — jamais une date de naissance ou le nom d'un animal.
3. Raccrochez et rappelez sur le numéro que vous avez déjà. Attendez quelques minutes d'abord ; un escroc peut rester en ligne.

AUCUNE VRAIE BANQUE NI AUTORITÉ NE VOUS DEMANDE JAMAIS DE

- ✗ Lire un code reçu par SMS ou par une application
- ✗ Installer une application ou laisser quelqu'un se connecter à votre ordinateur
- ✗ Acheter des cartes cadeaux, ou envoyer des cryptomonnaies, pour payer quoi que ce soit d'officiel
- ✗ Transférer votre argent vers un « compte sécurisé » — cela n'existe pas

Personne d'honnête ne vous précipitera. Ralentir ne vous coûte rien et coûte tout à un escroc.

NUMÉROS À APPELER — À COMPLÉTER

Ligne anti-fraude de notre banque

Proche à appeler

Urgence : **17 (police) · 112**