

ONZE GEZINSREGEL VOOR DE TELEFOON

Bewaar dit bij de telefoon. Iedereen kan om de tuin worden geleid door een vertrouwde stem — AI kan er een namaken met een paar seconden video.

ONS GEHEIME WOORD

Wie belt om geld of dringende hulp moet dit zeggen. Schrijf het hier met de hand — bewaar het nooit in een telefoon of e-mail.

VOELT EEN TELEFOONTJE DRINGEND? DOE DEZE DRIE DINGEN

1. Vraag om het geheime woord. Een echt familielid vindt dat niet erg. Een oplichter kan het niet beantwoorden.
2. Vraag iets wat alleen zij weten en niet op social media staat — nooit een verjaardag of huisdiernaam.
3. Hang op en bel terug op een nummer dat je al had. Wacht eerst even; een oplichter kan aan de lijn blijven.

EEN ECHTE BANK OF INSTANTIE VRAAGT NOOIT OM

- ✗ Een code uit een sms of app voor te lezen
- ✗ Een app te installeren of iemand op je computer te laten inloggen
- ✗ Cadeaubonnen te kopen, of crypto te sturen, om iets officieels te betalen
- ✗ Je geld over te maken naar een "veilige rekening" — die bestaat niet

Niemand eerlijk zal je opjagen. Rustig aan doen kost jou niets, een oplichter alles.

NUMMERS OM TE BELLEN — VUL IN

Fraudelijn van onze bank

Familielid om te bellen

Noodnummer: **112 (spoed) • 0900-8844 (politie)**