

A NOSSA REGRA TELEFÓNICA DE FAMÍLIA

Mantenha isto junto ao telefone. Todos podem ser enganados por uma voz familiar — a IA consegue copiar uma a partir de poucos segundos de vídeo.

A NOSSA PALAVRA-CÓDIGO

Quem ligar a pedir dinheiro ou ajuda urgente tem de a dizer. Escreva-a aqui à mão — nunca a guarde num telemóvel ou email.

SE UMA CHAMADA PARECER URGENTE, FAÇA ESTAS TRÊS COISAS

- 1. Peça a palavra-código. Um familiar real não se importa. Um burlão não consegue responder.
- 2. Pergunte algo que só essa pessoa saiba e que não esteja nas redes sociais — nunca um aniversário ou o nome de um animal de estimação.
- 3. Desligue e ligue de volta para o número que já tem guardado. Espere alguns minutos primeiro; um burlão pode manter a chamada em espera.

NENHUM BANCO OU AUTORIDADE A SÉRIO PEDE PARA

- ✗ Ler em voz alta um código de uma mensagem ou de uma app
- ✗ Instalar uma app ou deixar alguém aceder ao seu computador
- ✗ Comprar cartões-oferta, ou enviar criptomoeda, para pagar seja o que for oficial
- ✗ Transferir o seu dinheiro para uma "conta segura" — isso não existe

Ninguém honesto o vai apressar. Abrandar não lhe custa nada e custa tudo a um burlão.

NÚMEROS A LIGAR — PREENCHA AQUI

Linha de fraude do nosso banco

Familiar a contactar

Emergência: **112**